

Librería Loreto Abat Oliba

Guía paso a paso: Canje de Cheques / Vales Escolares

Paso 1 - Acceder a la tienda y abrir el chat

El usuario entra en la tienda online del colegio (loretoabatoliba.libriariadelcolegio.es). En la esquina inferior derecha aparece el widget de chat DeliBot (Zendesk). Si entras por primera vez al hacer click en el widget de chat se abrirá automáticamente la conversación. Si ya has contactado con nosotros en anteriores ocasiones haz clic en 'Nueva conversación'.



Paso 2 - El bot pide el correo electrónico

DeliBot saluda y pide el correo para identificar al usuario. El usuario escribe su dirección: `mayte@gmail.com`.



Librería Loreto Abat Oliba

Paso 3 - Seleccionar 'Vale Escolar - Cheque'

Delibot pregunta en que puede ayudar. El usuario selecciona el botón de respuesta rápida: 'Vale Escolar - Cheque'.



The screenshot shows the website interface for 'Librería Loreto Abat Oliba'. The main banner reads 'Bienvenido a la Tienda Loreto Abat Oliba' and 'Pide tus libros y recíbelos en casa'. Below the banner, there are three service highlights: 'Pago seguro', 'Flexibilidad de pago', and 'Entrega rápida'. A chat window is overlaid on the right, showing a conversation where the user has selected the 'Vale Escolar - Cheque' option from a list of quick responses.

Bienvenido a la Tienda Loreto Abat Oliba

Pide tus libros y recíbelos en casa

Compra durante todo el verano los libros y materiales del colegio y los recibirás en casa.

Pago seguro
Tus datos protegidos con métodos verificados.

Flexibilidad de pago
Paga en un solo paso o fracciona el importe.

Entrega rápida
Recibe tu pedido cómodamente en casa.

Selecciona la etapa escolar

Accede directamente a los libros y materiales de cada nivel educativo.

Paso 4 - Indicar la Comunidad Autónoma

Delibot solicita la Comunidad Autónoma del colegio. El usuario selecciona: 'Catalunya'.



The screenshot shows the website interface for 'Librería Loreto Abat Oliba'. The main banner reads '¡Te ayudamos con los libros!' and 'Compra ahora los libros y hasta finales de agosto y te fraccionamos el pago hasta en 3 meses*'. Below the banner, there are three service highlights: 'Pago seguro', 'Flexibilidad de pago', and 'Entrega rápida'. A chat window is overlaid on the right, showing a conversation where the user has selected 'Catalunya' from a list of autonomous communities.

¡Te ayudamos con los libros!

Compra ahora los libros y hasta finales de agosto y te fraccionamos el pago hasta en 3 meses*.

Pagarás el: → 1 de septiembre,
→ 1 de octubre y
→ 1 de noviembre

*Solo para pedidos de más de 100 euros.

Pago seguro
Tus datos protegidos con métodos verificados.

Flexibilidad de pago
Paga en un solo paso o fracciona el importe.

Entrega rápida
Recibe tu pedido cómodamente en casa.

Selecciona la etapa escolar

Accede directamente a los libros y materiales de cada nivel educativo.

Librería Loreto Abat Oliba

Bienvenido a la Tienda Loreto Abat Oliba

Pide tus libros y recíbelos en casa

Compra durante todo el día los libros y materiales del colegio y los recibirás en casa.

Pago seguro
Tus datos protegidos con métodos verificados.

Flexibilidad de pago
Pago en un solo paso o fraciona el importe.

Entrega rápida
Recibe tu pedido cómodamente en casa.

Selección de centro escolar: Loreto Abat Oliba

Paso 5 - Seleccionar el centro escolar

DeliBot pregunta a que centro pertenece el alumno/a. El usuario selecciona: 'Loreto Abat Oliba'.

¡Te ayudamos con los libros!

Compra ahora los libros y hasta finales de agosto y te fraccionamos el pago hasta en 3 meses*.

Pagarás el: 1 de septiembre, 1 de octubre y 1 de noviembre

*Solo para pedidos de más de 100 euros.

Selección de centro escolar: Loreto Abat Oliba

Selección de etapa escolar: Catalunya

Confirmación de Vale con QR: Si

Paso 6 - Confirmar que se tiene el Vale con QR

DeliBot pregunta si ya se dispone del Vale Escolar con Código QR. El usuario responde: 'Si'. En caso de no tenerlo tendrás que seguir los pasos que aparezcan en el vale para validarlo.

Librería Loreto Abat Oliba

The screenshot shows the Deliber website for Abat Oliba Colegio Loreto. The main banner reads "¡Te ayudamos con los libros!" and offers a 3-month payment plan for purchases over 100 euros. Below the banner are three service icons: "Pago seguro", "Flexibilidad de pago", and "Entrega rápida". The chatbot interface on the right asks for the user's school community and whether they have a school QR code.

Bienvenido a la Tienda Loreto Abat Oliba

¡Te ayudamos con los libros!
Compra ahora los libros y hasta finales de agosto y te fraccionamos el pago **hasta en 3 meses***.
Pagarás el: → 1 de septiembre, → 1 de octubre y → 1 de noviembre
*Solo para pedidos de más de 100 euros.

Pago seguro
Tus datos protegidos con métodos verificados.

Flexibilidad de pago
Paga en un solo paso o fracciona el importe.

Entrega rápida
Recibe tu pedido cómodamente en casa.

Selección de la etapa escolar
Accede directamente a los libros y materiales de cada nivel educativo.

Chatbot messages:
DelBot: Necesitamos que indiques en qué Comunidad Autónoma se encuentra el Colegio-Alumno/a
User: Catalunya
DelBot: ¿A que centro pertenece el alumno/a?
User: Loreto Abat Oliba
User: Col·legi Puresa de Maria Sant Cugat
DelBot: ¿Tiene ya el Vale Escolar con los Código QR?
User: SI
DelBot: Haz un momento
User: [Adjuntar archivo]
DelBot: [Recibir archivo]

Paso 7 - Adjuntar el archivo del Vale Escolar

DeliBot pide adjuntar los Vales Escolares. Hacer click en el clip que aparece en la conversación y se abre el explorador de Windows para seleccionar el archivo PDF del Vale.

This screenshot is similar to the previous one but shows the chatbot asking for the school name and then the QR code. The user has selected "Loreto Abat Oliba" and "Col·legi Puresa de Maria Sant Cugat". The chatbot then asks if the user has a school QR code, and the user responds "SI". The chatbot then prompts the user to attach the school voucher file.

Pide tus libros y recíbelos en casa
Compra durante todo el verano los libros y materiales del colegio y los recibirás en casa.

Pago seguro
Tus datos protegidos con métodos verificados.

Flexibilidad de pago
Paga en un solo paso o fracciona el importe.

Entrega rápida
Recibe tu pedido cómodamente en casa.

Selección de la etapa escolar
Accede directamente a los libros y materiales de cada nivel educativo.

Chatbot messages:
DelBot: ¿A que centro pertenece el alumno/a?
User: Loreto Abat Oliba
User: Col·legi Puresa de Maria Sant Cugat
DelBot: ¿Tiene ya el Vale Escolar con los Código QR?
User: SI
DelBot: Necesitamos que nos adjunte los Vales Escolares. Cuando lo hayas adjuntado, haz click en el siguiente botón 📎
User: [Adjuntar archivo]
DelBot: Ya lo he adjuntado

Paso 8 – PDF subido y confirmación

Librería Loreto Abat Oliba

El archivo '20253292.pdf' (85 KB) queda adjuntado en el chat. DeliBot vuelve a solicitar la confirmación del adjunto. El usuario pulsa de nuevo 'Ya lo he adjuntado'. DeliBot procesa el archivo recibido.

The screenshot shows the website interface for 'Librería Loreto Abat Oliba'. The main banner features the text: '¡Te ayudamos con los libros! Compra ahora los libros y hasta finales de agosto y te fraccionamos el pago hasta en 3 meses*'. Below this, it lists payment dates: '1 de septiembre', '1 de octubre y', and '1 de noviembre'. The chat window on the right shows a conversation starting with '¿Tiene ya el Vale Escolar con los Código QR?' and a response 'SI'. The chatbot then asks for the 'Vales Escolares' and the user uploads a PDF file named '20253292.pdf' (85 KB). The chatbot repeats the request for the 'Vales Escolares' and the user responds with 'Ya lo he adjuntado'.

Selecciona la etapa escolar

Accede directamente a los libros y materiales de cada nivel educativo

Paso 9 - Confirmación final y espera del agente

DeliBot confirma la recepción: se enviarán 2 cupones de descuento de 30 EUR cada uno. Un agente se pondrá en contacto con instrucciones para aplicarlos en el carrito de compra.

The screenshot shows the website interface with a new banner: '¡Solo Justo! El ahorro de los libros y materiales escolares para ayudarte a pagar'. The chat window on the right shows the chatbot confirming receipt: '¡Gracias! Archivo recibido. Un agente te hará llegar dos cupones de descuento por valor de 30€ cada uno para aplicar en el carrito de compra. Te enviaremos las instrucciones para poder realizar el pedido correctamente aplicado estos cupones. Por favor, no tramites otra consulta hasta ya que un agente se pondrá en contacto contigo. ¡Muchas Gracias!'. The user responds with 'Ya lo he adjuntado'.

Selecciona la etapa escolar

Accede directamente a los libros y materiales de cada nivel educativo

Librería Loreto Abat Oliba

Paso 10 - Cajeo de los cupones recibido

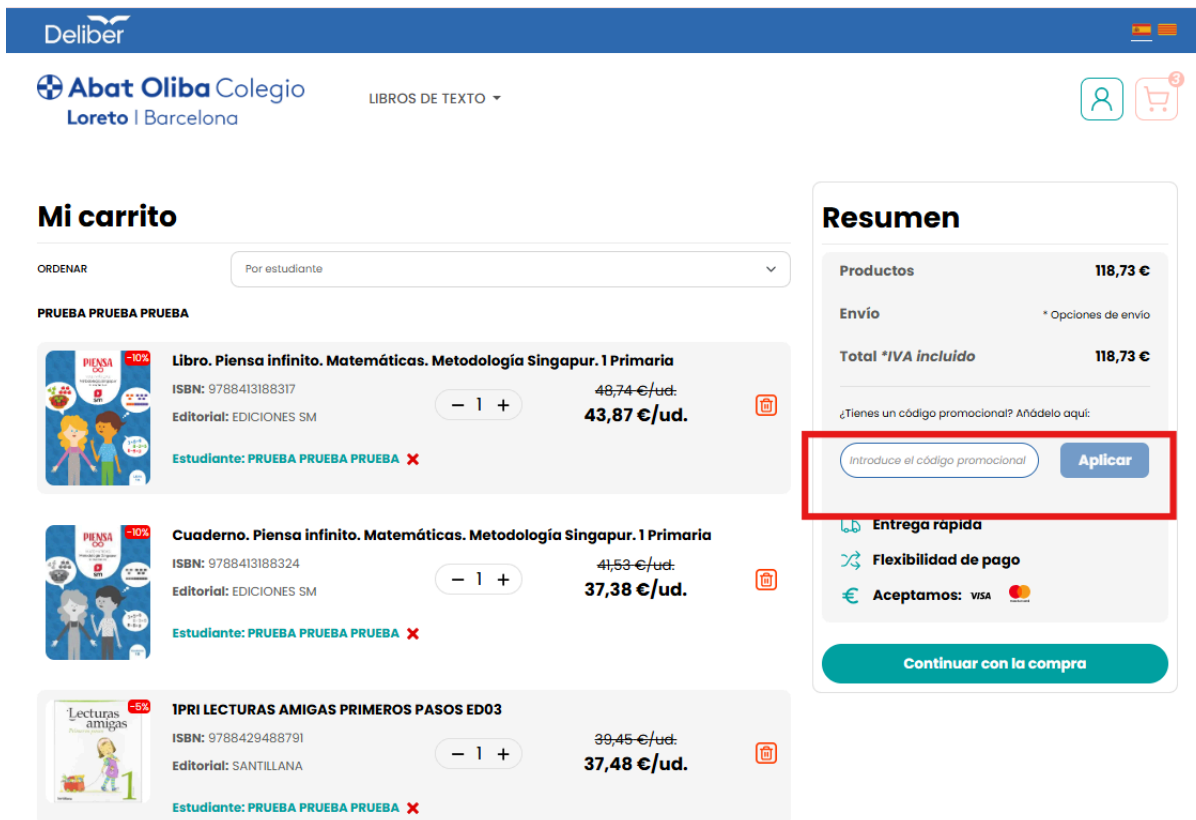
La familia recibirá los cupones para aplicar en la cesta de la compra, el formato de los cupones será de LAOXXXXX.

Hay que añadir los productos al carrito de compra y una vez tengamos todos los productos, tendremos la opción de añadir los cupones:

-Puede añadir un máximo de dos cupones.

-Tiene que realizar sólo libros para el alumno al que van asignados los vales escolares.

-En el caso de tener más de un alumno, tiene que hacer una compra separada del alumno que tiene vales escolares.



Deliber







Abat Oliba Colegio
Loreto | Barcelona

LIBROS DE TEXTO ▾

Mi carrito

ORDENAR Por estudiante ▾

PRUEBA PRUEBA PRUEBA

	Libro. Piensa infinito. Matemáticas. Metodología Singapur. 1 Primaria ISBN: 9788413188317 Editorial: EDICIONES SM	- 1 +	48,74 €/ud. 43,87 €/ud.	
	Cuaderno. Piensa infinito. Matemáticas. Metodología Singapur. 1 Primaria ISBN: 9788413188324 Editorial: EDICIONES SM	- 1 +	41,53 €/ud. 37,38 €/ud.	
	IPRI LECTURAS AMIGAS PRIMEROS PASOS ED03 ISBN: 9788429488791 Editorial: SANTILLANA	- 1 +	39,45 €/ud. 37,48 €/ud.	

Estudiante: PRUEBA PRUEBA PRUEBA ✖

Estudiante: PRUEBA PRUEBA PRUEBA ✖

Estudiante: PRUEBA PRUEBA PRUEBA ✖

Resumen


Productos	118,73 €
Envío	* Opciones de envío
Total *IVA incluido	118,73 €

¿Tienes un código promocional? Añádelo aquí:

Aplicar

Entrega rápida

Flexibilidad de pago


Acceptamos: VISA 

Continuar con la compra



Librería Loreto Abat Oliba

Según se apliquen los cupones, se verán reflejados y el importe a descontar (30€ por cupón, hasta un máximo de 60€)

Deliber ES

 **Abat Oliba** Colegio
Loreto | Barcelona


LIBROS DE TEXTO ▾

Mi carrito


ORDENAR

PRUEBA PRUEBA PRUEBA




Libro. Piensa infinito. Matemáticas. Metodología Singapur. 1 Primaria
ISBN: 9788413188317
Editorial: EDICIONES SM
Estudiante: PRUEBA PRUEBA PRUEBA ✖

- 1 + **43,87 €/ud.**



Cuaderno. Piensa infinito. Matemáticas. Metodología Singapur. 1 Primaria
ISBN: 9788413188324
Editorial: EDICIONES SM
Estudiante: PRUEBA PRUEBA PRUEBA ✖

- 1 + **37,38 €/ud.**







IPRI LECTURAS AMIGAS PRIMEROS PASOS ED03
ISBN: 9788429488791
Editorial: SANTILLANA
Estudiante: PRUEBA PRUEBA PRUEBA ✖

- 1 + **37,48 €/ud.**

Resumen

Productos	118,73 €
Descuento	-60 €
Envío	* Opciones de envío
Total *IVA incluido	58,73 €

¿Tienes un código promocional? Añádelo aquí:

-  **Entrega rápida**
-  **Flexibilidad de pago**
-  **Aceptamos:** VISA 

Continuar con la compra

Y seguir los pasos para finalizar la compra.